MCB Islamic Bank Ltd.

بابرکت بینکاری، ہماری ذمہ داری

Key Fact Statement for Deposit Accounts ڈپازٹ اکاؤنٹس کے متعلق اہم معلومات

MCB Islamic Bank Limited, ایم سی بی اسلامک بینک لمیٹڈ _______________ Branch, برانچ City. شہر	Date تاریخ	DD-MM-YYYY
	IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison. **ضروری ہدایت:** اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہ رہے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اُردو میں دستیاب ہے۔ آپ دوسرے بینکوں کی طرف سے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اِس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کرنے کے لیے دوسرے بینکوں سے کے ایف ایس وصول کرنے کا حق حاصل ہے۔	

Account Types & Salient Features: اکاؤنٹ کی آقسام اور نمایاں خصوصیات

This information is accurate as of the date above. Services and fees may change on six-monthly basis, whereas Profit rates on Saving Account may change on monthly basis, while no Profit shall be given on Current Accounts. The Current Account is based on the Shari'ah principle of "Qard" whereas Saving Account is based on the Shari'ah principle of "Unrestricted Mudarabah". For Updated fees / charges, you may visit our website or visit our branches.

یہ معلومات اوپر دی گئی تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ خدمات اور فیس ششماہی بنیادوں پر تبدیل ہو سکتی ہیں، جبکہ منافع کی شرحیں ماہانہ بنیادوں پر تبدیل ہو سکتی ہیں اور کرنٹ اکاؤنٹ پر کوئی منافع نہیں دیا جائے گا کیوں کہ یہ اکاؤنٹ قرض کے شرعی اصولوں پر کھولا جاتا ہے جبکہ سیونگ اکاؤنٹ ''مطلق مضاربہ'' کے شرعی اصول پر مبنی ہے۔ اپڈیٹڈ فیس/چارجز کی معلومات کے لیے، آپ ہماری ویب سائٹ وزٹ کر سکتے ہیں یا ہماری برانچ جا سکتے ہیں۔

Particulars تفصیلات		MCB Islamic Prime Saving Account ایم سی بی اسلامک پرائم سیونگ اکاؤنٹ	MCB Islamic Prime Current Account ایم سی بی اسلامک پرائم کرنٹ اکاؤنٹ
Currency کرنسی		PKR پاکستانی روپیہ	PKR پاکستانی روپیہ
For Individuals, Other-Than-Individuals, or Both عام افراد، عام افراد کے علاوہ یا دونوں		High Net Worth Individuals including, but not limited to, sole proprietors and minors زیادہ مالیت والے افراد جن میں واحد مالک اور نابالغ شامل ہیں، لیکن ان تک محدود نہیں۔	
Minimum Balance for Account اکاؤنٹ کے لئے کم سے کم رقم	To open کھولنے کے لیے	Nil کوئی نہیں	Nil کوئی نہیں
	To Keep رکھنے کے لیے	Nil کوئی نہیں	Nil کوئی نہیں
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ برقرار رکھنے کی فیس		Nil کوئی نہیں	Nil کوئی نہیں
Is Profit Paid on Account? کیا اِس اکاؤنٹ پر منافع ملے گا؟ ***Subject to the applicable tax rate*** (قابل اطلاق ٹیکس کے ساتھ مشروط)		Yes ہاں	No نہیں
Profit Calculation Basis منافع کے حساب کتاب کا طریقہ کار		Monthly Average Balance ماہانہ اوسط بیلنس	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔
Profit Tiers / Slabs منافع کے درجات		Single Tier ایک درجہ	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔
Indicative Profit Rate (%) متوقع منافع کی شرح		________	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔
Profit Payment Frequency منافع کی ادائیگی کا دورانیہ		Monthly ماہانہ	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔
Provide example: (On each Rs. 1,000/-, you can expect to earn Rs. ___/- on given periodicity) مثال فراہم کریں :(ہر ہزار روپے پر آپ دیئے گئے دورانیہ کے مطابق متوقع۔۔۔۔روپیہ کما سکتے ہیں۔)		Rs. ___/-	Not Applicable لاگو نہیں ہے
Premature / Early Encashment / Withdrawal Fee قبل از وقت/جلد نقد رقم نکلوانے/واپسی کی فیس		Not Applicable لاگو نہیں ہے۔	Not Applicable لاگو نہیں ہے
<u>Exclusive Benefits</u> خصوصی فوائد		• Branded Chequebook will be given to customer. • کسٹمر کو برانڈڈ چیک بک دی جائے گی۔ • A one-time welcome gift (subject to availability) if the MCB Islamic Prime Accountholder's monthly average deposit balance for the previous month for the first time reaches a minimum of PKR 3 million. • اگر اسلامک پرائم اکاؤنٹ ہولڈر کا ماہانہ اوسط بیلنس **پچھلے مہینے میں** پہلی بار کم از کم 3.00 ملین روپے تک پہنچ جائے تو اس کو ایک خوش آمدید گی تحفہ (دستیابی سے مشروط) دیا جائے گا۔ • Only Platinum Debit Card shall be offered for MCB Islamic Prime accountholders. • ایم سی بی اسلامک پرائم اکاؤنٹ ہولڈرز کو صرف پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ دیا جائے گا۔	
<u>Free Family Takaful Coverages</u>		MCB Islamic has arranged Free of Charge Family Takaful coverages of Death (natural and/or accidental) and Total Permanent Disability (accident and/or sickness) for its MCB Islamic Prime Accountholders. The same is based on the detailed eligibility criteria and terms & conditions mentioned in the Customer Information Document concerning the same, whereby the sum covered in the prevailing month shall be twice the monthly average balance maintained by the customer for the previous month subject to a per covered person limit of PKR 1 million and customer maintaining a minimum monthly average deposit balance PKR 25,000/- for the previous month. This document is available on https://www.mcbislamicbank.com/Documents/Free-Family-Takaful-for-Accountholders-	

Particulars تفصیلات	MCB Islamic Prime Saving Account ایم سی بی اسلامک پرائم سیونگ اکاؤنٹ	MCB Islamic Prime Current Account ایم سی بی اسلامک پرائم کرنٹ اکاؤنٹ

Customer-Information-Document.pdf link on the Bank's website. By signing this KFS, the customer hereby confirms that he/she has downloaded, read, and understood the aforesaid Customer Information Document and irrevocably agrees to abide by its stipulations as well as terms & conditions.

ایم سی بی اسلامک نے اپنے ایم سی بی اسلامک پرائم اکاؤنٹ ہولڈرز کے لیے وفات (قدرتی اور/یا حادثاتی) اور مکمل مستقل معذوری (حادثہ اور/یا بیماری) کیصورت میں مفت فیملی تکافل کے تحفظ کا اہتمام کیا ہے۔ یہ سہولت متعلقہ کسٹمر انفارمیشن دستاویز میں بیان کردہ تفصیلی اہلیت کے معیار اور شرائط وضوابط پر مبنی ہے، جس کے تحت موجودہ مہینے میں تحفظ کے لیے دی جانے والی رقم گزشتہ ماہ کسٹمر کے برقرار رکھے گئے ماہانہ اوسط بیلنس سے دوگنا ہوگی جو کہ 1 ملین روپے فی کس تحفظ کی حد اور پچھلے مہینے سے کم از کم ماہانہ اوسط ڈپازٹ بیلنس -/25,000 روپے برقرار رکھنے سے مشروط ہے۔ یہ دستاویز بینک کی ویب سائٹ پر اس لنک https://www.mcbislamicbank.com/Documents/Free-Family-Takaful-for-Accountholders-Customer-Information-Document.pdf پر دستیاب ہے۔ اس KFS پر دستخط کرکے، کسٹمر اس بات کی تصدیق کرتا ہے کہ اس نے مذکورہ کسٹمر انفارمیشن دستاویز کو ڈاؤن لوڈ کیا، پڑھا اور سمجھ لیا ہے اور حتمی طور پر اس کی شرائط کے ساتھ ساتھ شرائط وضوابط کی پابندی کرنے سے اتفاق کرتا ہے۔

Eligibility Criteria for Free Services:

مفت خدمات کے لیے اہلیت کا معیار:

Criteria-A (Month of Account Opening):

- The customer shall become eligible for * Free services for the remainder of the account opening month from the day of account opening.
- کسٹمر اکاؤنٹ کھولنے کے دن سے اس مہینے کے باقی دنوں کے لیے *مفت خدمات حاصل کرنے کا اہل ہو جائے گا۔
- **Criteria-B (Subsequent Months):** The following services as per "Criteria (B)" column below will become free for the prevailing month for MCB Islamic Prime accountholder if a minimum Monthly Average Deposit Balance of PKR 3 million is maintained by the customer for the previous month.
- **معیار – بی (اگلے مہینوں کے لیے)** اگر کاؤنٹ ہولڈر پچھلے مہینے میں کم سے کم ماہانہ اوسط ڈپازٹ بیلنس -/3,000,000 روپے تک برقرار رکھتا ہے تو موجودہ مہینے کے لیے ذیل میں معیار (بی) کالم کے مطابق مندرجہ ذیل خدمات ایم سی بی اسلامک پرائم اکاؤنٹ ہولڈر کے لئے مفت ہوں گی۔
- **Criteria-C (i) (UPI Platinum Debit Card Annual / Renewal Fee):** Platinum Debit Card Annual / Renewal Fee will become free (i.e. PKR 1/- and applicable tax / FED) for the prevailing 12 months for MCB Islamic prime accountholder if a minimum Monthly Average Deposit Balance of PKR 3 million is maintained by the customer in each of any 6 months out of the previous 12 months.
- **معیار – سی (یو پی آئی پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ کی سلانہ / تجدید کی فیس):** پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ کی سالانہ / تجدید کی فیس ایم سی بی اسلامک پرائم اکاؤنٹ ہولڈر کے لیے موجودہ 12 ماہ کے لیے مفت ہو جائے گی (یعنی ایک روپیہ اور قابل اطلاق ٹیکس / ایف ای ڈی) اگر کم از کم ماہانہ اوسط ڈپازٹ بیلنس پچھلے 12 مہینوں میں سے کسی بھی 6 مہینوں میں کسٹمر کی طرف سے 3 ملین روپے برقرار رکھے جاتے ہیں۔
- **Criteria-C (ii) : (VISA Platinum Debit Card Annual / Renewal Fee** will become free (i.e. PKR 1/- and applicable tax / FED) for the next 3months (90 days) for MCB Islamic prime accountholders if a Minimum Average Deposit Balance of PKR 3 million is maintained by the customer in preceding 90 Days.

معیار سی ویزا پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ کی سالانہ / تجدیدی فیس آئندہ تین ماہ (90 دن) کے لیے مفت (یعنی ایک روپیہ اور قابل اطلاق ٹیکس / ایف ای ڈی) بشرطیکہ **ایم سی بی** اسلامک پرائم اکاؤنٹ ہولڈر نے گزشتہ (90 دن) کے دوران کم از کم اوسط جمع شدہ بیلنس 30 لاکھ روپے برقرار رکھا ہو

Services / Packages	Criteria (A)	Criteria (B)
Issuance of Cheque Book چیک بک کا اجراء	* Free مفت	* Free مفت
First Issuance of Platinum Debit Card پہلے پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ کا اجراء	* Free مفت	* Free مفت
Cash Withdrawal Through Other Bank's ATMs دوسرے بینک کے اے ٹی ایم کے ذریعے رقم نکلوانا	* Free first 6 withdrawals in relevant month متعلقہ مہینے میں پہلی 6 بار رقم نکلوانا مفت	* Free first 6 withdrawals in relevant month متعلقہ مہینے میں پہلی 6 بار رقم نکلوانا مفت
Annual SMS Alerts Charges (i.e. for the customer subscribed service) سالانہ ایس ایم ایس الرٹس چارجز (یعنی کسٹمر کی سبسکرائب شدہ سروس کے لیے)	* Free مفت	* Free مفت
Issuance of Banker's Cheque بینکر چیک کا اجراء	* Free مفت	* Free مفت
Cancellation of Banker's Cheque	* Free مفت	* Free مفت

Particulars تفصیلات	MCB Islamic Prime Saving Account ایم سی بی اسلامک پرائم سیونگ اکاؤنٹ	MCB Islamic Prime Current Account ایم سی بی اسلامک پرائم کرنٹ اکاؤنٹ
بینکر چیک کی منسوخی		
Stop Payment of Cheque چیک کی ادائیگی روکنا	* Free مفت	* Free مفت
Intercity Outward Clearing Charges (except return charges) انٹر سٹی چیک کلیئرنگ چارجز (ریٹرن چارجز کے علاوہ)	* Free مفت	* Free مفت
Same Day Outward Clearing (except return charges) اسی دن کلیئرنگ (ریٹرن چارجز کے علاوہ)	* Free مفت	* Free مفت
Lockers of any size (subject to availability) کسی بھی سائز کے لاکرز (دستیابی سے مشروط)	* Free مفت	* Free مفت
Duplicate Account Statement (i.e. Other than half-yearly account statement) اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ کی نقل (ششماہی اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ کے علاوہ)	* Free مفت	* Free مفت
Certificate of Account Balance Maintenance اکاؤنٹ بیلنس برقرار رکھنے کا سرٹیفکیٹ	* Free مفت	* Free مفت
Hold Mail Facility ہولڈ میل کی سہولت	Already Free پہلے سے ہی مفت ہے۔	Already Free پہلے سے ہی مفت ہے۔
Internet Banking Subscription انٹرنیٹ بینکنگ کی رکنیت	Already Free پہلے سے ہی مفت ہے۔	Already Free پہلے سے ہی مفت ہے۔
Mobile Banking App. Subscription موبائل بینکنگ اپلکیشن کی رکنیت	Already Free پہلے سے ہی مفت ہے۔	Already Free پہلے سے ہی مفت ہے۔
Online Banking (i.e. Cross MCB Islamic Branches) (ایم سی بی اسلامک کی تمام برانچوں کے درمیان) آن لائن بینکنگ	Already Free پہلے سے ہی مفت ہے۔	Already Free پہلے سے ہی مفت ہے۔
E-Statement ای۔اسٹیٹمنٹ	Already Free پہلے سے ہی مفت ہے۔	Already Free پہلے سے ہی مفت ہے۔
24/7 Phone Banking (i.e. Calls and Queries Only) 7/24 فون بینکنگ (یعنی صرف کالز اور سوالات)	Already Free پہلے سے ہی مفت ہے۔	Already Free پہلے سے ہی مفت ہے۔
Cash Withdrawal Through MCB Islamic ATM ایم سی بی اسلامک بینک اے ٹی ایم کے ذریعے رقم نکلوانا	Already Free پہلے سے ہی مفت ہے۔	Already Free پہلے سے ہی مفت ہے۔
* **Note-1:** Means PKR 1/- plus applicable taxes	*نوٹ 1: مراد ایک روپے پلس ٹیکس	

The aforementioned benefits are specific to the abovementioned MCB Islamic Prime Accounts only and shall not be available to any other account of the MCB Islamic Prime Accountholder. If the above criteria are not met by MCB Islamic Prime Accountholder, then standard charges for the aforementioned services shall be applicable as given in MCB Islamic Bank's Schedule of Banking Charges as prevailing from time to time.

مذکورہ بالا فوائد صرف اُوپر ذکر کیے گئے ایم سی بی اسلامک پرائم اکاؤنٹس کے لیے مخصوص ہیں اور یہ ایم سی بی اسلامک پرائم اکاؤنٹ ہولڈر کے کسی دوسرے اکاؤنٹ کے لیے دستیاب نہیں ہوں گے۔ اگر ایم سی بی اسلامک پرائم اکاؤنٹ ہولڈر مندرجہ بالا معیارات پر پورا نہیں اُترتا ہے، تو مذکورہ خدمات کے لیے معیاری چارجز لاگو ہوں گے جیسا کہ وقتاً فوقتاً مروّجہ ایم سی بی اسلامی بینک کے بینکنگ چارجز کے شیڈول میں دیا گیا ہے۔

Services سروسز	Modes ذرائع	MCB Islamic Prime Account (Current & Saving) ایم سی بی اسلامک پرائم اکاؤنٹ (کرنٹ & سیونگ)
		Charges if abovementioned criteria is not met اگر اُوپر دیئے گئے معیار کو پورا نہ کیا گیا تو یہ چارجز لاگو ہوں گے۔
Cash Transaction کیش ٹرانزیکشن	Intercity شہروں کے مابین	Zero (MCB Islamic Bank offer free Online Banking Service) صفر (ایم سی بی اسلامک بینک آن لائن بینکنگ سروس مفت فراہم کرتا ہے۔)
	Intra-city شہر کے اندر	Zero (MCB Islamic Bank offer free Online Banking Service) صفر (ایم سی بی اسلامک بینک آن لائن بینکنگ سروس مفت فراہم کرتا ہے۔)
	Own ATM withdrawal	Zero

MCB Islamic Bank Ltd.

بابرکت بینکاری، ہماری ذمہ داری

Services سروسز	Modes ذرائع	MCB Islamic Prime Account (Current & Saving) ایم سی بی اسلامک پرائم اکاؤنٹ (کرنٹ & سیونگ) Charges if abovementioned criteria is not met اگر اوپر دیئے گئے معیار کو پورا نہ کیا گیا تو یہ چارجز لاگو ہوں گے۔
	اپنے بینک کے اے ٹی ایم پر	صفر
	Other Bank ATM دیگر بینک کے اے ٹی ایم پر	Rs.23.44/- per transaction inclusive of applicable tax 23.44/- روپے فی ٹرانزیکشن بشمول ٹیکس
	Receipt on MCB Islamic ATM for Cash Withdrawal / Balance Enquiry ایم سی بی اسلامک کی اے ٹی ایم سے کیش نکالنے/ بیلنس کی انکوائری پر رسید	Rs. 5/- flat (inclusive of applicable tax / FED) and applicable to Off-Us customers only. 5/- روپے فلیٹ (بشمول لاگو ٹیکس/ایف ای ڈی) اور صرف آف اس صارفین پر لاگو ہے۔
SMS Alerts ایس ایم ایس الرٹس	ADC / Digital اے ڈی سی/ڈیجیٹل	Zero صفر
	Clearing کلیئرنگ	Please refer to "For other transactions" row below براہ کرم نیچے "دیگر معاملات" کے خانے میں دیکھیں۔
	For other transactions دیگر معاملات کے لیے	Annual Fee Rs. 2,700 /- plus FED including clearing سالانہ ستائیس سو روپے بمع ایف ای ڈی بشمول کلیئرنگ Monthly Fee Rs 225/-plus FED including clearing دو سو پچیس روپے ماہانہ فیس بمع ایف ای ڈی بشمول کلیئرنگ
Debit Cards ڈیبٹ کارڈز	Classic کلاسک	Not offered یہ سہولت میسر نہیں ہے۔
	Gold گولڈ	Not offered یہ سہولت میسر نہیں ہے۔
	Premium پریمیم	Not offered یہ سہولت میسر نہیں ہے۔
	Pay Pak پے پاک	Not offered یہ سہولت میسر نہیں ہے۔
	Platinum پلاٹینم	UPI Rs.7,750/- سات ہزار سات سو پچاس روپے Visa Platinum 3,500/- plus FED (90 Days) تین ہزار پانچ سو روپے بمع ایف ای ڈی (90) دن کے لیے Quarterly Renewal Fee (90 days): Free On maintaining the Avg. deposit of Rs.3M in Preceding 90 days otherwise charges apply تین ماہ کی تجدیدی فیس (90دن): مفت اگر پچھلے 90 دنوں میں اوسطاً 30 لاکھ روپے جمع رہے ہوں، بصورت دیگر فیس لاگو ہوگی
	Others دیگر	Not offered یہ سہولت میسر نہیں ہے۔
Cheque Book چیک بک	Issuance اجراء	Rs. 10/- per leaf دس روپے فی ورقہ
	Stop Payment ادائیگی روکنا	Rs. 500/- per cheque. Maximum Rs. 1,500/- (for Cheque book / multiple cheques) پانچ سو روپے فی چیک۔ زیادہ سے زیادہ پندرہ سو روپے (چیک بک / ایک سے زیادہ چیکوں کیلئے)
	Loose Cheque چیک گمشدگی	Rs. 250/- plus Cheque book charges inclusive of stop payment charges. ڈھائی سو روپے بمع چیک بک چارجز بشمول ادائیگی روکنے کے چارجز
Remittance ریمیٹنس (Local) (لوکل)	Banker Cheque / Pay Order بینکرز چیک/پے آرڈر	Rs. 200/- per Instrument for Account Holder اکاؤنٹ ہولڈر کے لیے دو سو روپے فی دستاویز
Remittance ریمیٹنس Foreign (بین الاقوامی)	Foreign Demand Draft بین الاقوامی ڈیمانڈ ڈرافٹ	Not offered یہ سہولت میسر نہیں ہے۔
	Wire Transfer وائر کے ذریعے منتقلی	**Outward Remittances بیرونی ترسیلات زر** (1) Minimum US$ 15/- per item upto value of US$ 10k or its equivalent. (1) 10 ہزار امریکی ڈالرز یا اس کے مساوی رقم تک کم از کم 15 امریکی ڈالر فی کس (2) Minimum US$ 30/- per item upto value of above US$ 10K upto US$ 40K or its equivalent. (2) 10 ہزار امریکی ڈالر سے زائد 40 ہزار امریکی ڈالر یا اس کے مساوی رقم تک کم از کم 30 امریکی ڈالر (3) Minimum 0.1% per item above US$ 40k or US$ 70 whichever is higher. (3) 4 ہزار امریکی ڈالر سے زائد رقم پر کم از کم 0.1٪ یا 70 امریکی ڈالر فی کس جو بھی زائد ہو۔ **Inward Remittances اندرونی ترسیلات زر** Zero صفر
Statement of Account	Annual سالانہ	Zero صفر

MCB Islamic Bank Ltd.

بابرکت بینکاری، ہماری ذمہ داری

Services سروسز	Modes ذرائع	MCB Islamic Prime Account (Current & Saving) ایم سی بی اسلامک پرائم اکاؤنٹ (کرنٹ & سیونگ)
		Charges if abovementioned criteria is not met اگر اُوپر دیئے گئے معیار کو پورا نہ کیا گیا تو یہ چارجز لاگو ہوں گے۔
اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ	Half Yearly ششماہی	Zero صفر
	Duplicate نقل	Rs. 35/- per statement including taxes پینتیس روپے فی اسٹیٹمینٹ بشمول ٹیکسز
Fund Transfer **فنڈ ٹرانسفر**	ADC / Digital Channels اے ڈی سی/ڈیجیٹل ذریعے	Zero if transaction is done within MCB Islamic Bank Ltd. **Inter Bank Funds Transfer** Aggregate of transaction up to Rs 25,000/- per month shall be free, beyond which 0.1% or Rs. 200/- whichever is lower, shall be charged for each transaction in the relevant month. صفر اگر ٹرانزیکشن ایم سی بی اسلامک بینک کے اندر ہو۔ **انٹر بینک فنڈ ٹرانسفر** مجموعی طور پر ماہانہ -/25،000 تک کا لین دین مفت ہے۔ -/25،000 سے زیادہ ہر لین دین پر %0.1 یا 200 روپے میں سے جو کم ہو وہ متعلقہ مہینے میں لاگو ہوگا۔
	Others دیگر	Real Time Gross Settlement Charges (RTGS) ریئل ٹائم گراس سیٹلمنٹ چارجز (Tax is applicable on Bank's income as per rules)(ٹیکس قواعد کے مطابق بینک کی آمدنی پر لاگو ہوتا ہے)

Days دن	Transaction Time ٹرانزیکشن کا وقت	SBP Charges ایس بی پی چارجز	Bank Charges بینک چارجز	Total ٹوٹل
MT 103				
Monday to Friday پیر تا جمعہ	9:00 Am to 2:00 PM After 2:00 PM to 3:30 PM After3:30 PM to 4:00 PM	Waived as per SBP instructions ایس بی پی کی ہدایت کے مطابق معاف کر دیے گئے ہیں۔		
MT 102				
Monday to Friday پیر تا جمعہ	9:00 AM to 4:00 PM	Waived as per SBP instructions ایس بی پی کی ہدایت کے مطابق معاف کر دیے گئے ہیں۔		
MT 202				
Monday to Friday پیر تا جمعہ	9:00 AM to 4:00 PM	Rs. 200/-	Rs. 20/-	Rs. 220/-

During Ramadan RTGS timings and charges will be observed as per SBP instructions.

رمضان المبارک کے دوران آر ٹی جی ایس کے اوقات اور معاوضے ایس بی پی کی ہدایت کے مطابق لیے جائیں گے۔

Services سروسز	Modes ذرائع	MCB Islamic Prime Account (Current & Saving)
Digital Banking **ڈیجیٹل بینکنگ**	Internet Banking Subscription (one-time & annual) انٹرنیٹ بینکنگ کی رکنیت (ایک بار اور سالانہ)	Zero صفر However internet banking is not offered on minor accounts تاہم، نابالغ کے اکاؤنٹس پر انٹرنیٹ بینکنگ کی پیشکش نہیں کی جاتی ہے۔
	Mobile Banking subscription (one-time & annual) موبائل بینکنگ کی رکنیت (ایک بار اور سالانہ)	Zero صفر However Mobile banking is not offered on minor accounts تاہم، نابالغ کے اکاؤنٹس پر موبائل بینکنگ کی پیشکش نہیں کی جاتی ہے۔
Clearing **کلیئرنگ**	Normal عام	Zero صفر
	Intercity انٹرسٹی	Rs. 300/- per instrument تین سو روپے فی دستاویز
	Same Day اسی دن	At Actual اصل پر
Closure of Account **اکاؤنٹ کی بندش**	Customer request کسٹمر کی درخواست	Zero صفر

You Must Know آپ کو معلوم ہونا چاہیے

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

اکاؤنٹ کھلوانے کے لیے مطلوبہ چیزیں:

اکاؤنٹ کھلوالنے کے لیے آپ کو قانونی ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق شناخت کے لیے کچھ ضروری باتوں کو پورا کرنا ہوگا۔ جن میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتی ہیں۔ وقتاً فوقتاً ایسی معلومات کی ضرورت ہو سکتی ہے۔مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

Cheque Bounce: Dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

Pakistan Penal Court clause 489-F# *"Whoever dishonestly issues a cheque towards re-payment of a loan or fulfilment of an obligation which is dishonoured on presentation, shall be punishable with imprisonment which may extend to three years and with fine, unless he can establish, for which the burden of proof shall rest on him, that he had made arrangements with his bank to ensure that the cheque would be honoured and that the bank was at fault in not honouring the cheque."*

چیک باؤنس:(ڈس آنرنگ آف چیکس) چیک مسترد پاکستان میں فوجداری مقدمے سے مشروط ہے۔اسی مناسبت سے، آپ کو انتہائی سمجھداری سے چیک لکھنا چاہئے۔ **تعزیرات پاکستان دفعہ 489ایف-"-"** جو شخص کسی قرض کی ادائیگی یا اپنی کسی ذمہ داری کی تکمیل کے لیے بے ایمانی سے ایسا چیک پیش کرتا ہے جو پیشی پر مسترد ہو جاتا ہے، ایسے شخص کو تین سال تک قید اور جرمانے کی سزا ہو سکتی ہے، جب تک وہ اس بات کو ثابت نہ کر سکے جس کا بار ثبوت اس شخص پر ہو گا کہ اس نے اپنے بینک کے ساتھ اس بات کو یقینی بنایا تھا کہ چیک مسترد نہ ہو گا اور یہ کہ چیک بینک کی غلطی سے مسترد ہوا۔"

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, e-banking usernames, passwords, other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of security lapse at the customer's end. Please note that MCB Islamic Bank Ltd. or any of its staff do not initiate any calls to acquire any such confidential information.

حفاظت کی ذمہ داری: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے آلات کی حفاظت، جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پن، چیک، ای بینکنگ صارف نام، پاس ورڈ۔ دیگر ذاتی معلومات وغیرہ آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی طرف سے غیر ذمہ داری کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ ایم سی بی اسلامک بینک لمیٹڈ یا اس کا کوئی عملہ اس طرح کی خفیہ معلومات کے حصول کے لئے کوئی کال نہیں کرتا ہے۔

Record updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communications. You can contact your respective / parent MCB Islamic Bank Branch in person to update your information.

ریکارڈ کی تجدید: کسی بھی اہم اطلاعات سے باخبر رہنے کے لئے ہمیشہ بینک کے ساتھ پروفائلز/ریکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھیں۔ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لیے آپ بذات خود ایم سی بی اسلامک بینک کی متعلقہ برانچ پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, debit transaction / withdrawals shall not be allowed until the account is reactivated on the request of the account holder. To reactivate your account, you must visit any MCB Islamic Bank branch or submit formal request through courier or email to your respective parent branch or call our phone banking through your registered mobile number or landline number. If you are an overseas customer, your parent branch shall require documents like CNIC, Passport, and Visa entry / exit, employment letter, medical certificate, Travel plan, etc. duly verified by competent authorities (Pakistan Embassy / Consulate / Notarized by Notary Public / Notary at Law) as applicable /

Unclaimed Deposits: In terms of section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact Branch Manager of the concerned MCB Islamic Bank branch.

غیر دعویدار ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے تحت، وہ تمام ڈپازٹس جو گذشتہ دس سال کے عرصے میں استعمال نہ کیے گئے ہوں (سوائے ان ڈپازٹس کے جو کسی نابالغ یا حکومت یا کسی عدالت کے نام پر ہوں) قانونی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد متعلقہ بینکوں کی طرف سے اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے حوالے کردیئے جاتے ہیں۔اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے حوالے کیے گئے ڈپازٹس کی واپسی کا مطالبہ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جاسکتا ہے مزید معلومات کے لئے، براہ کرم متعلقہ ایم سی بی اسلامک بینک برانچ کے برانچ منیجر سے رابطہ کریں۔

Closing this account: In order to close your account, please follow below mentioned process.

1. If you request account closure in person in branch then you have to submit duly filled and signed bank provided account closure form (closure request) and provide all required details / information as requested by bank.
2. If you request account closure via mail along with the unused leaves of cheque books / debit card(s) in case of
   a) Individual, sole proprietor and partnership accounts, the request should be signed by all authorized signatories, irrespective of the operating instructions. For example, in case of joint account with operating instruction of "either or survivor", the account closing shall be made by all the accountholders.
   b) Company / Trust / NGO / NPO etc. accounts, ensure that account closure request has been signed in accordance with the mandate / instructions in the resolution of Board of directors / Trust / Governing body.

اس اکاؤنٹ کو بند کرنا: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لئے، براہ کرم اس طریقہ پر عمل کریں.

1. اگر آپ برانچ میں ذاتی طور پر اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست کرتے ہیں تو آپ کو دستخط شدہ بینک اکاؤنٹ بند کرنے کا فارم (بندش کی درخواست) جمع کروانا ہوگا اور بینک کی درخواست کے مطابق تمام مطلوبہ تفصیلات/معلومات فراہم کرنا ہوں گی۔
2. اگر آپ چیک بک کے غیر استعمال شدہ صفحات/ڈیبٹ کارڈ کے ساتھ ڈاک کے ذریعے اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست کرتے ہیں تو:
   a. اِنفرادی، واحد مالک اور مشترکہ اکاؤنٹ، آپریٹنگ ہدایات سے قطع نظر درخواست پر تمام مجاز دستخط کنندگان کے دستخط ہونے چاہئیں۔ مثال کے طور پر، مشترکہ اکاؤنٹ کی صورت میں "کوئی ایک یا باقی ماندہ" کی آپریٹنگ ہدایت کے ساتھ، اکاؤنٹ کی بندش تمام اکاؤنٹ ہولڈرز کریں گے۔
   b. کمپنی/ٹرسٹ/این جی او/این پی او وغیرہ اکاؤنٹس، اس بات کو یقینی بنائیں کہ اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست بورڈ آف ڈائریکٹرز/ٹرسٹ/گورننگ باڈی کی قرارداد میں مینڈیٹ/ہدایات کے مطابق دستخط کی گئی ہے۔

How can you get assistance or make a complaint?

Contact information
MCB Islamic Bank Limited
Complaint Management Unit
Service Quality Department
2nd Floor, Building Plot # LM-10 Block 10-A, Gulshan-e-Iqbal Main Rashid Minhas Road,
Karachi City
Tel: 042-111-222-642
Helpline: 042-111-222-642
Fax: 021-34972150
Email: Service.quality@mcbislamicbank.com
Website: https://www.mcbislamicbank.com

You Must Know آپ کو معلوم ہونا چاہیے

relevant. In case of Entities (i.e. other than individual(s) submit a written application prior to conducting any financial transaction. No account shall be activated without Bio-metric verification (where applicable).

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوتا ہے؟

اگر آپ اپنا اکاؤنٹ 12 ماہ تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو، اس کو غیر فعال (dormant) سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعّال ہو جاتا ہے تو جب تک اکاؤنٹ ہولڈر کی درخواست پر اکاؤنٹ دوبارہ فعال نہیں ہوتا تب تک ڈیبٹ ٹرانزیکشن / رقم نکلوانے کی اجازت نہیں ہو گی۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے آپ ایم سی بی اسلامک بینک کی کسی بھی برانچ میں تشریف لے جائیں یا ڈاک کے ذریعے باقاعدہ درخواست لکھیں یا اپنی متعلقہ برانچ کو ای میل کریں یا اپنے رجسٹرڈ موبائل نمبر یا لینڈ لائن نمبر کے ذریعے ہمارے فون بینکنگ پر کال کریں۔ اگر آپ بیرون ملک مقیم کسٹمر ہیں تو، آپ کی متعلقہ برانچ کو کچھ کاغذات مطلوب ہوں گے جیسا کہ سی این آئی سی، پاسپورٹ، اور ویزا اندراج / اخراج، ملازمت کا لیٹر، میڈیکل سرٹیفکیٹ، ٹریول پلان وغیرہ۔ جو کہ متعلقہ حکام (پاکستانی سفارت خانہ / قونصل خانہ / نوٹری پبلک / نوٹری ایٹ لاء) سے تصدیق شدہ ہوں۔ اداروں کی صورت میں (یعنی افراد کے علاوہ) کسی بھی مالی لین دین سے قبل تحریری درخواست جمع کروائیں۔ کوئی اکاؤنٹ بائیو میٹرک تصدیق (جہاں اطلاق ہوتا ہے) کے بغیر فعال نہیں ہو گا۔

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت درج کر سکتے ہیں؟

رابطہ کی معلومات

ایم سی بی اسلامک بینک لمیٹڈ

شکایت انتظامیہ یونٹ

سروس کوالٹی ڈیپارٹمنٹ،

سیکنڈ فلور۔ پلاٹ# LM-10 بلاک A-10، گلشنِ اقبال، مین راشد منہاس روڈ، کراچی۔

رابطہ نمبر: 042-111-222-642

ہیلپ لائن: 042-111-222-642

فیکس: 021-34972150

ای میل: Service.quality@mcbislamicbank.com

ویب سائٹ: https://www.mcbislamicbank.com

If you are not satisfied with our response, you may contact:
Banking Mohtasib Pakistan Contact Details
Email: info@bankingmohtasib.gov.pk
Banking Mohtasib Pakistan, Shaheen Complex, 5th Floor, M. R .Kiyani Road, Karachi.
Tel: (+92 21) 99217334-38 (5 lines)
Fax: (+92 21) 99217375
For further details, please refer to:
Website: www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

بینکاری محتسب پاکستان—رابطہ کی تفصیلات

بینکاری محتسب پاکستان، شاہین کمپلیکس، 5 منزل، ایم آر کیانی روڈ کراچی۔

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

رابطہ نمبر: (+92 21) 99217334-38 (5 lines)

فیکس: (+92 21) 99217375

ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php

NOTE: The above are subject to change from time to time in accordance with State Bank of Pakistan's regulations and MCB Islamic Bank Limited's policies and procedures.

نوٹ: اُوپر بیان کی گئی چیزیں اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے قوانین اور ایم سی بی اسلامک بینک لمیٹڈ کی پالیسیوں اور طریقہ کار کے مطابق وقتاً فوقتاً تبدیل ہوتے رہتے ہیں۔

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT میں ان اہم معلومات کو وصول کرنے اور انہیں سمجھنے کا اقرار کرتا ہوں

Customer Name: کسٹمر کا نام				Date: تاریخ	
Product chosen: منتخب کی گئی پراڈکٹ					
Mandate of account اکاؤنٹ کا اختیار	Single / Joint / Either or Survivor واحد/مشترک/کوئی ایک یا باقی ماندہ				
Address پتہ					
Contact No.: رابطہ نمبر		Mobile No. موبائل نمبر		Email Address ای میل ایڈریس	
Customer Signature کسٹمر کے دستخط				Signature Verified دستخط تصدیق کنندہ	